Warunki Gwarancji

1. Przedmiot gwarancji

Niniejsze warunki gwarancji znajdują zastosowanie do wszystkich modeli żurawi przenośnych wyprodukowanych przez MBIAŁY SP. Z O.O.

2. Okres gwarancji

Żurawie przenośne firmy MBIAŁY SP. Z O.O. objęte są standardową gwarancją na okres dwóch lat od daty jego sprzedaży, z możliwością jej rozszerzenia do pięciu lat. Warunkiem rozszerzenia gwarancji jest przeprowadzenie obowiązkowych przeglądów technicznych u producenta po pierwszym, drugim, trzecim i czwartym roku eksploatacji. Pierwszy przegląd jest bezpłatny, natomiast kolejne są odpłatne zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Sposób realizacji gwarancji

W trybie carry-in, („dostarczenie do serwisu") - klient musi dostarczyć produkt do autoryzowanego serwisu osobiście lub na własny koszt. Po naprawie lub wymianie odbiera go w ten sam sposób. Reklamację urządzenia należy zgłosić poprzez wiadomość e-mail na adres: biuro@mbialy.pl. Reklamowane w ramach gwarancji urządzenie powinno być dostarczone w stanie czystym, wolnym od zanieczyszczeń i pozostałości eksploatacyjnych. Niedopełnienie tego wymogu może skutkować odmową przyjęcia urządzenia do serwisu lub naliczeniem dodatkowych opłat za jego czyszczenie.

4. Zasady gwarancji

1. Gwarantem jakości urządzenia jest MBIAŁY Sp. z o.o., 26-200 Wincentów, ul. Kaszmirowa 104.
2. Zgłoszenie gwarancyjne musi być przedstawione przez Nabywcę niezwłocznie po stwierdzeniu wady urządzenia.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę bądź wymianę uszkodzonych części i elementów, których uszkodzenie wynika z wad fabrycznych producenta (materiałowych lub montażowych).
4. Gwarancja nie obejmuje naturalnie zużywających się części i podzespołów żurawia tj. łożyska ślizgowe, przekładnia ślimakowa, hak itp.
5. Wszelkie uszkodzenia podlegające naprawom w ramach gwarancji będą wykonywane w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia żurawia do aktualnej siedziby producenta.
6. Podstawą uzyskania gwarancji jest montaż urządzenia zgodnie z instrukcją montażu oraz prawidłowa i systematyczna konserwacja, zgodna z Instrukcją Obsługi i Konserwacji.

Warunki Gwarancji

5. Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta

Warunkiem uznania gwarancji jest montaż urządzenia zgodnie z instrukcją montażu, korzystanie z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz prawidłowa i systematyczna konserwacja, zgodna z instrukcją obsługi i konserwacji.

Gwarancją nie są objęte:

1. Mechaniczne uszkodzenia urządzenia i powstałe w ich wyniku wady.
2. Uszkodzenia urządzenia wynikające z eksploatacji żurawia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
3. Uszkodzenia wynikające z obsługi urządzenia przez osobę nieposiadającą uprawnień wydanych przez Urząd Dozoru Technicznego do obsługi żurawi lub bez odpowiedniego przeszkolenia stanowiskowego.
4. Uszkodzenia urządzenia wynikające z używania niewłaściwego osprzętu dodatkowego.
5. Uszkodzenia spowodowane zewnętrznymi zjawiskami tj. pożar, uderzenie pioruna, powódź, mróz, korozja.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku kolizji lub wypadków drogowych.
7. Uszkodzenia elementów, w których doszło do naruszenia plomb zabezpieczających.
8. Uszkodzenia elementów zabezpieczonych przed brudem i warunkami atmosferycznymi odpowiednią obudową, wynikające z braku obudowy bądź jej zniszczenia.
9. Wady spowodowane przeróbkami, naprawami wykonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż gwarant.
10. Uszkodzenia wynikające z przeciążenia żurawia.
11. Naturalnie zużywające się części i podzespoły żurawia tj. łożyska ślizgowe, przekładnia ślimakowa, hak.